Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы.

2. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе.

3. Принципы планирования, организации и осуществления консультационных услуг в социальной работе.

4. Содержание консультационной услуги в социальной работе.

5. Результат консультационной услуги.

6. Сущность процесса консультирования в социальной работе.

7. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.

8. Социальное консультирование как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности социальных работников и специалистов

9. Подходы к определению сущности консультирования – функциональный и профессиональный

10. Виды консультирования

11. Социальное консультирование и его виды

12. Принципы организации социального консультирования

13. Принципы осуществления социального консультирования.

14. Принципы проведения консультации

15. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования

16. Функции социального консультирования

17. Профессионально значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность консультирования

18. Функции консультантов по управлению в социальной работе в рыночной экономике.

19. Роли консультанта и клиента.

20. Процесс взаимодействия консультанта и клиента в социальной работе.

21. Определение ответственности консультанта за проделанную работу в социальной работе.

22. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта в социальной работе.

23. Приемы пассивного и активного слушания.

24. Организация консультирования в социальной работе на разных стадиях консультационного процесса

25. Этапы социального консультирования.

26. Основные стратегии работы с клиентом, используемые консультантами в социальной работе.

27. Методы работы консультантов в социальной работе.

28. Формы и способы деятельности социального консультирования

29. Организационная диагностика при социальном консультировании.

30. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе..

31. Консультирование в области оценки рисков и по управлению рисками в социальной работе.

32. Консультирование по вопросам формирования имиджа компании, рекламы и связей с общественностью в социальной работе.

33. Консультирование в области управления качеством в социальной работе.

34. Консультирование в области управления проектами в социальной работе.

35. Консультирование в области управления персоналом в социальной работе.

36. Изучение проблемы и ожидаемых результатов при консультировании.

37. Определение целей оказания социальной помощи в ходе консультирования.

38. Информационное обеспечение социального управления.

39. Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты инвалидов.

40. Подготовка и оформление управленческих и информационно-справочных документов.